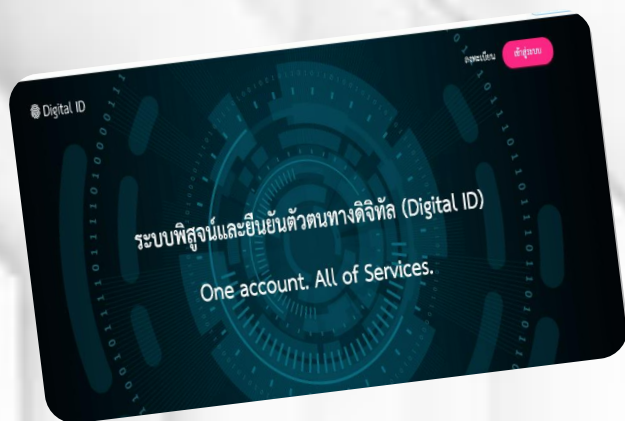




คู่มือขั้นตอนการสมัคร และเข้าใช้ระบบ
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (ระบบ INFO)
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.
ในส่วนของการตรวจสอบข้อมูลผลการประเมิน
ความพึงพอใจจากผู้รับบริการของ ส.ป.ก. (รายจังหวัด)



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม



คู่มือขั้นตอนการสมัคร และเข้าใช้ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (ระบบ INFO) ของ สพร.
ในส่วนของการตรวจสอบข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการของ ส.ป.ก. (รายจังหวัด)

ผู้ใช้งานต้องดำเนินการสมัครใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) เพื่อใช้
ควบคุมการเข้าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นระบบบริการ
อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service) หรือระบบงานภายในของภาครัฐ (Back Office) แบบรวมศูนย์
(Single-Sign-On : SSO)

โดยเข้าระบบได้ที่ <https://accounts.egov.go.th/Citizen/Account/RegisterAccount>

accounts.egov.go.th/Citizen/Account/RegisterAccount

Digital ID

ข้อตกลงการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล คือ บริการที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service) หรือระบบงานภายในของภาครัฐ (Back Office) แบบรวมศูนย์ (Single Sign-On: SSO) ก็ตาม กล่าวคือ ผู้ใช้งานสามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Log in) เพียงครั้งเดียวผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID Service) ก็สามารถเข้าใช้งานระบบได้หลาย ๆ ระบบโดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก ซึ่งบริการดังกล่าวจะมีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยด้วยมาตรการที่เหมาะสม

ซึ่งในข้อตกลงการให้บริการนี้ มี

"ผู้ให้บริการ" หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางดิจิทัล (องค์การมหาชน)

"ผู้ใช้บริการ" หมายความว่า ผู้สมัครใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

"บริการ" หมายความว่า บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการได้ตกลงกันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

1. ผู้ให้บริการจะส่งมอบบริการหรือลงทะเบียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยการสมัครใช้บริการจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งปวง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้ทันทีภายหลังจากสมัครใช้บริการหรือลงทะเบียนเป็นที่ยอมรับแล้ว
2. ผู้ให้บริการจะส่งมอบข้อมูลส่วนตัวหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์แก่การให้บริการ หากผู้ให้บริการตรวจพบว่าข้อมูลส่วนตัวหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการไม่ชัดเจน ไม่ถูกต้อง หรือเป็นข้อมูลเท็จ ไม่ว่าผู้ให้บริการจะให้ข้อมูลขึ้นด้วยความสมัครใจหรือความปรารถนาเล็งเลือกก็ตาม ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะยกเลิกบัญชีของผู้ให้บริการโดยมีผลย้อนกลับจากช่วงเวลา
3. ในการใช้บริการบางกรณี ผู้ให้บริการจะส่งมอบการยืนยันตัวตนโดยไม่ใช้ e-Mail หรือหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
4. ห้ามมิให้แฉหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล โดยการให้ข้อมูลของผู้ใช้ในการสมัครใช้บริการหรือลงทะเบียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งผู้ให้บริการดำเนินการดังนี้

กดปุ่ม ยินยอม ในการรับข้อตกลงการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

Digital ID

6. ผู้ให้บริการจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้บริการไว้เป็นความลับ โดยจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผย นำไปใช้ประโยชน์ทางการค้า หรือกระทำการอื่น นอกจากการดำเนินการทางกฎหมายหรือผู้ให้บริการให้ความยินยอม
7. ผู้ให้บริการจะส่งมอบข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านไว้เป็นความลับ หากปรากฏว่ามีผู้อื่นสามารถใช้งานผ่านบัญชีของผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
8. ผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามเงื่อนไขภายใต้ข้อตกลงการให้บริการโดยเคร่งครัด รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบาย ประกาศ คำสั่ง ระเบียบ และข้อบังคับของผู้ให้บริการ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทั้งที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อาทิ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550, พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 เป็นต้น
9. ผู้ให้บริการจะให้บริการผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ที่ได้แจ้งไว้แก่ผู้ให้บริการ
10. การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงเงื่อนไขภายใต้ข้อตกลงการให้บริการนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร

ผู้ให้บริการได้อ่านและยินยอมให้ผูกพันตนตามเงื่อนไขข้อตกลงการให้บริการนี้

ข้าพเจ้าได้อ่านและยินยอมให้ผูกพันตนตามเงื่อนไขข้อตกลงการให้บริการนี้

ยินยอม ไม่ยินยอม

© 2566 ตามพระราชบัญญัติสิทธิ 2537 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) | [ข้อกำหนดและเงื่อนไข](#) | [ความเป็นส่วนต่อ](#) | [ติดต่อเรา](#)

เข้าสู่ระบบการสมัคร ลงทะเบียนใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) โปรตเตรียมบัตรประจำตัวประชาชน และโทรศัพท์มือถือของท่าน โดยให้กรอกข้อมูลเลข 13 หลักลงในช่องระบุเลขประจำตัวประชาชน

กดเลือกรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน เลือกหัวข้อเลเซอร์โค้ดหลังบัตรประจำตัวประชาชน และกดปุ่มถัดไป

กรอกข้อมูลส่วนบุคคล ลงในช่อง ชื่อ - สกุล / วัน เดือน ปีเกิด

1. เลือกช่องทางการลงทะเบียน (เลขรหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน)

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อจริง (ภาษาไทย) (ไม่ต้องระบุคำนำหน้าชื่อ) ชื่อกลาง (ภาษาไทย) (ถ้ามี) นามสกุล (ภาษาไทย)

ระบุชื่อ ระบุชื่อกลาง ระบุนามสกุล

วัน เดือน ปีเกิด

-- -- 2566

ตัวอย่าง เลขรหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน

BORA-XX-XX

ประเทศไทย

THAILAND

JCO-00000000-99 - กรมการปกครอง



กรอกข้อมูลเลขรหัสโค้ดหลังบัตรประจำตัวประชาชน ลงในช่องรหัสเลขเซอร์ แล้วกดปุ่มยืนยันตัวตน

รหัสเลขเซอร์

รหัสเลขเซอร์ (สามารถดูได้ที่หลังบัตรประจำตัวประชาชน)

ยกเลิก < ก่อนหน้า **ยืนยันตัวตน**



© 2566 ตามพระราชบัญญัติสิทธิ 2537 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพท.) | [ข้อกำหนดและเงื่อนไข](#) | [ความเป็นส่วนตัว](#) | [ติดต่อเรา](#)

กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน ชื่อจริง นามสกุล วัน/เดือน/ปีเกิด ในส่วนบัญชีผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (ต้องประกอบด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษหรือตัวเลข) โดยในส่วนนี้สามารถกำหนดด้วยตนเอง (และให้จดจำบัญชี และรหัสผ่าน ผู้ใช้งานเอาไว้ เพื่อจะได้นำไปกรอกในตู้ระบบ INFO) แล้วกดปุ่มถัดไป

2. กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน

ชื่อจริง (ภาษาไทย) (ไม่ต้องระบุคำนำหน้าชื่อ) ✓

ชื่อกลาง (ภาษาไทย) (ถ้ามี) ระบุชื่อกลาง

นามสกุล (ภาษาไทย) ✓

วันเดือนปีเกิด ✓

บัญชีผู้ใช้งาน (Username) ระบุบัญชีผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน (Password)

ยืนยันรหัสผ่าน (Password) ระบุยืนยันรหัสผ่าน

ระบุหมายเลข เบอร์โทรศัพท์มือถือของท่าน ในการขอรับรหัส OTP ทาง SMS เพื่อยืนยันตัวตน

3. ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ

ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือ

© 2566 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธ.) | [ข้อกำหนดและเงื่อนไข](#) | [ความเป็นส่วนตัว](#) | [ติดต่อเรา](#)

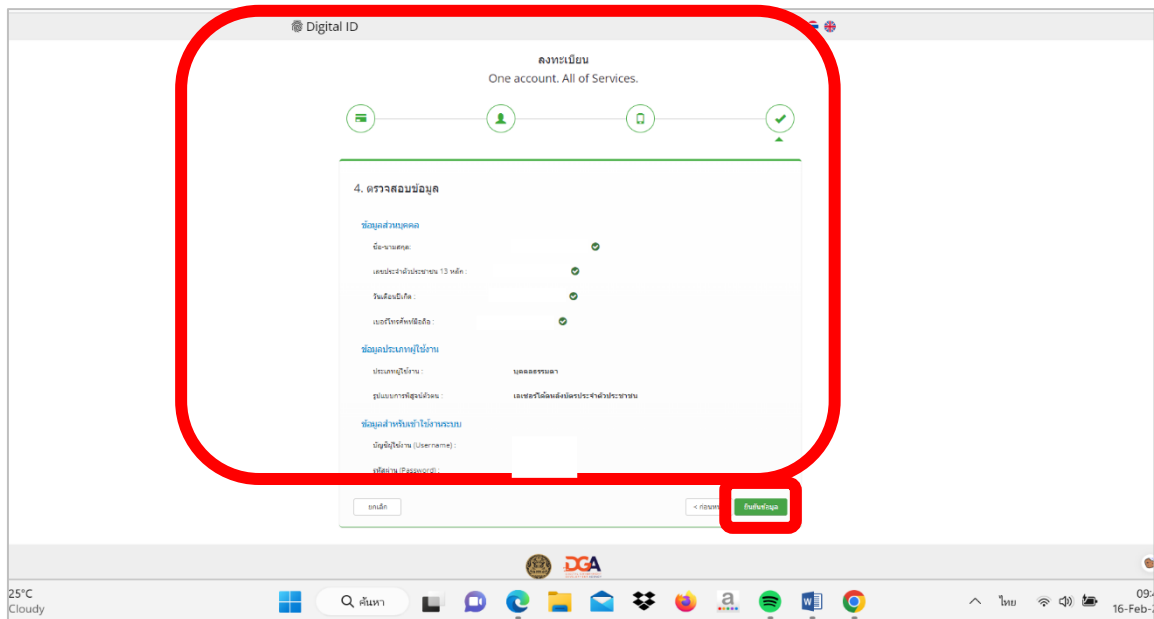
นำรหัส OTP ที่ได้รับ ผ่านทาง SMS ทางโทรศัพท์มือถือของท่าน กรอกลงในช่อง และกดยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ

The screenshot shows the 'Digital ID' application interface. At the top, it says '3. ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ' (3. Confirm mobile phone number). Below this, there is a text input field containing the number '0897824841' and a blue button labeled 'ขอรหัส OTP ใหม่' (Request new OTP code). To the right of the input field is a link that says 'เข้ามายืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ' (Come here to confirm mobile phone number). In the center, a large white box with a red border contains the text: 'กรุณาระบุรหัสผ่านที่ไปครั้งเดียว (OTP) จาก SMS ที่ได้รับ (OTP จะหมดอายุภายใน 5 นาที)' (Please enter the one-time password (OTP) from the SMS you received (OTP will expire within 5 minutes)). Below this text is the label 'รหัสอ้างอิง : YFnLs' (Reference code: YFnLs), a button labeled 'ระบุ OTP' (Specify OTP), and a blue button labeled 'ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ' (Confirm mobile phone number). At the bottom left of the main area is a 'ยกเลิก' (Cancel) button. At the bottom right are navigation buttons: '< ก่อนหน้า' (Previous) and 'ถัดไป >' (Next). The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various icons and a system tray indicating '25°C Cloudy', 'ENG', and the date '16-Feb-23'.

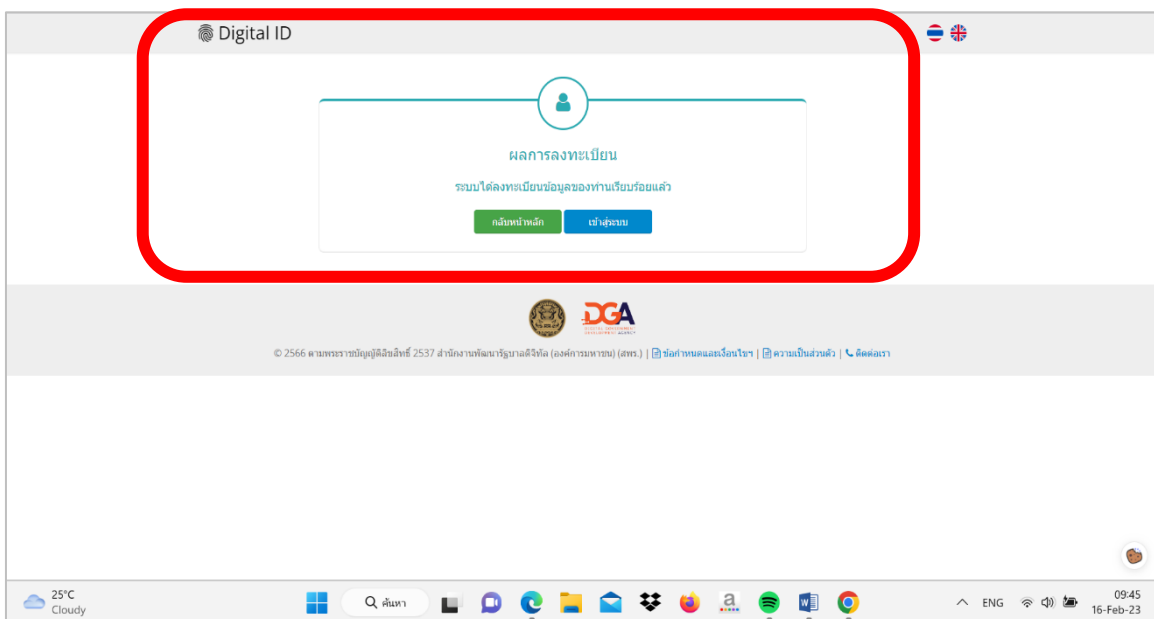
ระบบแสดงแจ้งการยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ ให้กดปุ่มถัดไป

The screenshot shows the 'Digital ID' application interface after successful verification. The title remains '3. ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ'. The central area features a large green checkmark icon and the text 'ท่านได้ทำการยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือเรียบร้อยแล้ว' (You have successfully confirmed your mobile phone number). Below this, there is an 'ยกเลิก' (Cancel) button on the left and navigation buttons '< ก่อนหน้า' (Previous) and 'ถัดไป >' (Next) on the right. The 'ถัดไป >' button is highlighted with a red rectangle. The bottom of the screen displays the official logos of the Thai government and the Digital Government Agency (DGA), along with copyright information: '© 2566 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธ.) | ข้อกำหนดและเงื่อนไข | ความเป็นส่วนตัว | ติดต่อเรา'. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with '25°C Cloudy', 'ไทย' (Thai), and the date '16-Feb-23'.

ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลขึ้นมาให้ตรวจสอบอีกครั้ง หากถูกต้องแล้ว กดปุ่มยืนยันข้อมูล

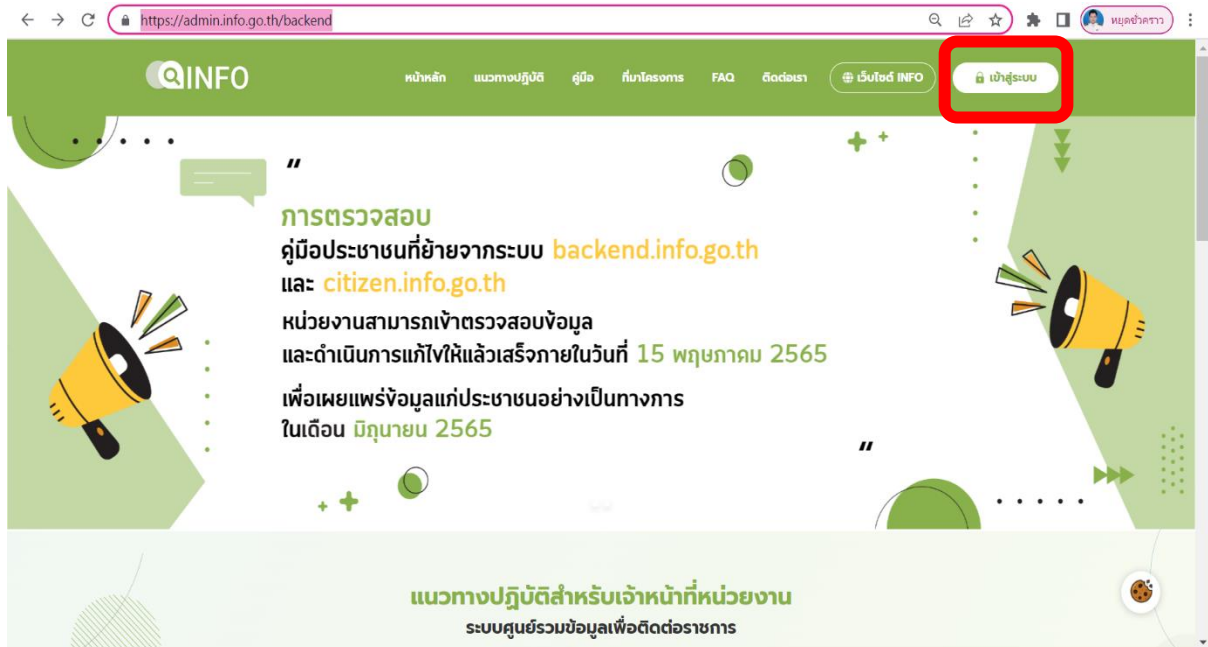


ระบบจะแสดงผลการลงทะเบียน (ระบบได้ลงทะเบียนข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว)



การเข้าใช้ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (ระบบ INFO)
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.

โดยเข้าระบบได้ที่ <https://admin.info.go.th/backend> และกดเมนูเข้าสู่ระบบ



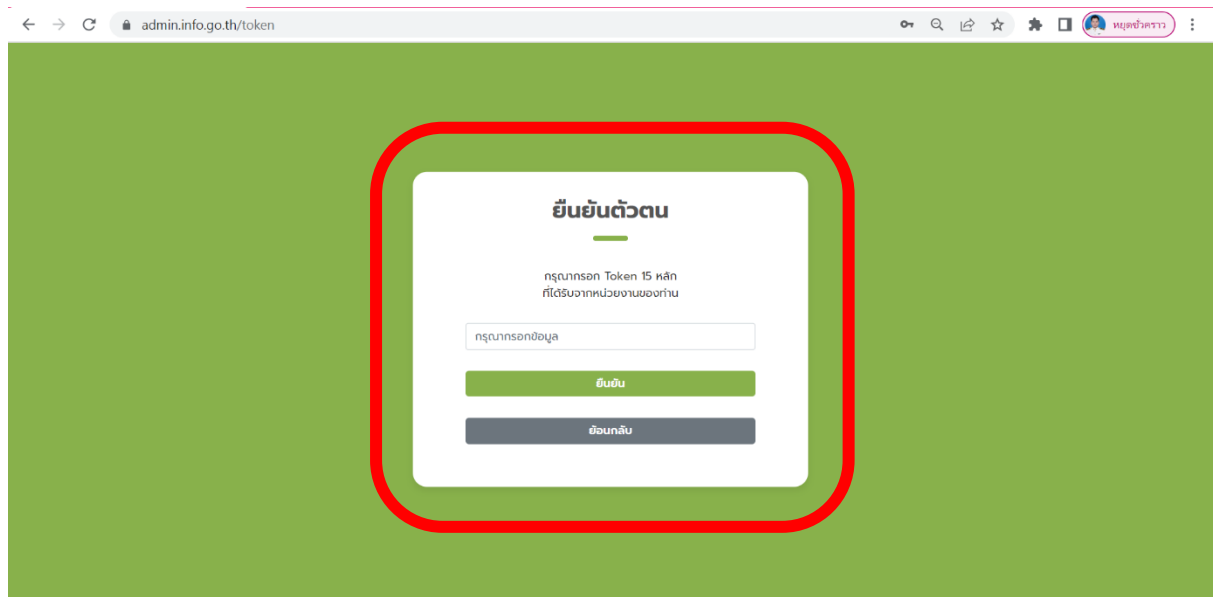
ระบบจะแสดงหน้าเข้าสู่ระบบ INFO ให้กดปุ่ม Digital ID



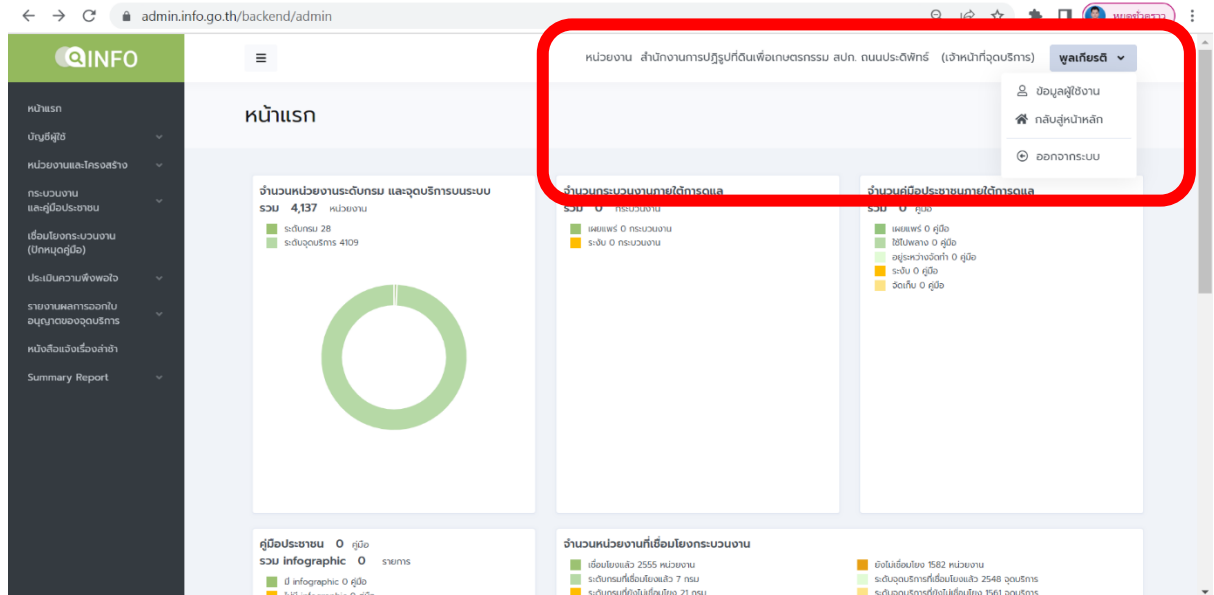
ระบบจะแสดงหน้าการลงชื่อเข้าใช้งานขึ้นมา ให้นำข้อมูล บัญชีผู้ใช้งาน / รหัสผ่าน ที่ท่านทำการสมัคร เข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) กรอกลงในช่องบัญชีผู้ใช้งาน / รหัสผ่าน กดปุ่มเข้าสู่ระบบ



ระบบจะแสดงหน้าระบบการยืนยันตัวตน ให้นำรหัส Token 15 หลัก ที่ได้รับแจ้ง (รายจังหวัด) จากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส.ป.ก. (ด้านหลังคู่มือ) ใส่ในช่องกรณการกรอกข้อมูล และกดปุ่ม ยืนยัน

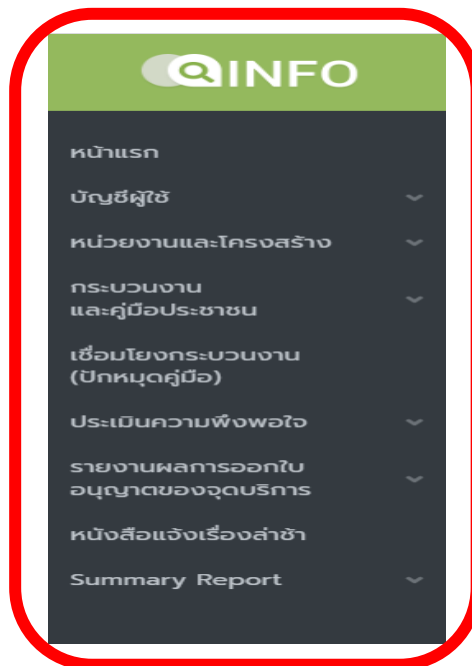


ระบบจะเข้าสู่หน้าจัดการข้อมูลของท่าน ด้านบนเมนูด้านขวา
(ข้อมูลผู้ใช้งาน / กลับสู่หน้าหลัก / ออกจากระบบ)

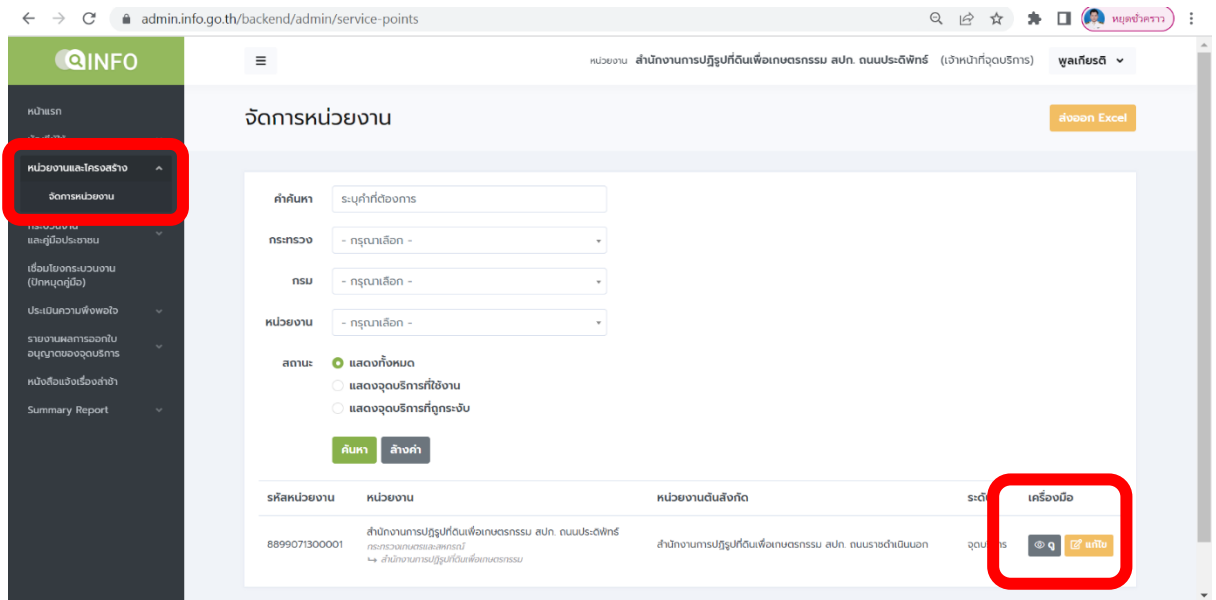


ตัวแถบเมนูหลักด้านซ้าย

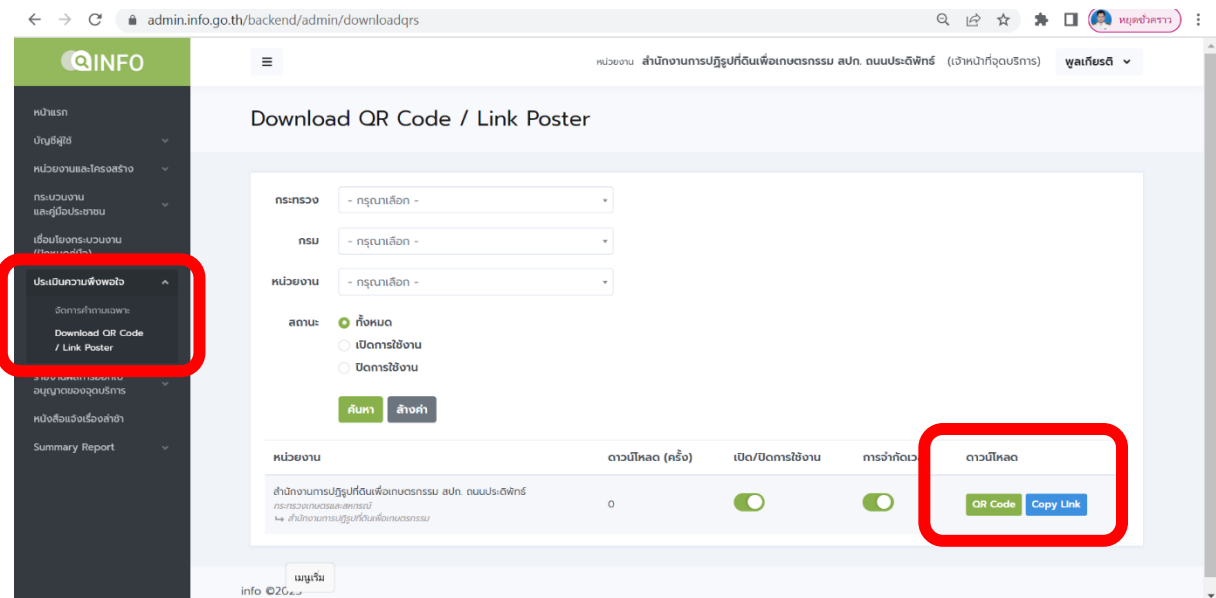
(หน้าแรก / บัญชีผู้ใช้/หน่วยงานและโครงสร้าง / กระบวนการและคู่มือประชาชน / เชื่อมโยง
กระบวนการ ปักหมุดคู่มือ / ประเมินความพึงพอใจ/รายงานผลการออกไปอนุญาตของจุดบริการ/หนังสือ
แจ้งเรื่องล่าช้า / Summary Report)



โดยแถบเมนูที่ทาง ส.ป.ก. จังหวัด สามารถดำเนินการได้ก็คือในส่วนของ หน่วยงานและโครงสร้าง โดยกดปุ่มแก้ไข ในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลของหน่วยงาน เช่น ชื่อจุดบริการ ที่อยู่หน่วยงานของท่าน หมายเลขโทรศัพท์ พิกัดสถานที่หน่วยงานในการให้บริการ เป็นต้น



แถบเมนูประเมินความพึงพอใจ ตรงเมนูย่อย Download QR Code / Link Poster ส.ป.ก. จังหวัด สามารถพิมพ์ตัว QR Code ออกมาเพื่อติดให้ผู้รับบริการประเมิน หรือจะนำ Link Poster ไปใช้การเข้าระบบการประเมินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้ ณ จุดบริการประชาชน สำหรับให้ผู้รับบริการประเมินตรงจุดรับบริการเลยก็ได้



แถบเมนู Summary Report → รายงานผลประเมินความพึงพอใจ → รายงานผลประเมินความพึงพอใจ
ชุดคำถามมาตรฐาน ระบบจะแสดงผลการประเมินออกมาให้ โดยสามารถพิมพ์ออกมาเป็นตาราง Excel
ได้

หากท่านดำเนินการข้อมูลต่างๆ เรียบร้อย สามารถดำเนินการไปที่แถบเมนูด้านบนเพื่อ ออกจากระบบ

รหัส Token สำหรับเจ้าหน้าที่จุดบริการ ใช้ในการเข้าระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ info.go.th (ระบบ INFO) ของ สพร. สำหรับเจ้าหน้าที่ ส.ป.ก. ภูมิภาค (1 ท่าน)
 เข้าตรวจสอบความพึงพอใจการให้บริการของ ส.ป.ก. ภูมิภาค (72 จังหวัด)

ภาคเหนือ	Token จังหวัด	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	Token จังหวัด	ภาคกลาง	Token จังหวัด	ภาคใต้	Token จังหวัด
กำแพงเพชร	4KCZRMYN3TQ6VD	กาฬสินธุ์	LWG62Y1ZBR8OHK3	กาญจนบุรี	6ZISFND43XH8CAR	กระบี่	GY1EQ6R8HKWOUF9
เชียงราย	6VJO9PFQ5WUTBK4	ขอนแก่น	B8O7A3JGX9WS1PQ	จันทบุรี	EI2F7S4G8ARVLWT	ชุมพร	UD89PXTWG4VMO5R
เชียงใหม่	43SUP2IFEY9TZMW	นครพนม	MTHXE62NBFL03Q	ฉะเชิงเทรา	YDGKJEOCV4AB81X	ตรัง	ZBFCP1UJITE3RA7
ตาก	DG7LRH9E5MUV2SO	ชัยภูมิ	VH4PA1DEK85FGY3	ชลบุรี	6F9M8B23EZHNDA1	นครศรีธรรมราช	38IZYA6JBR7QNV5
นครสวรรค์	E5J1VY6IGBFORNQ	นครราชสีมา	XMLY1WSHITFEB8K	ชัยนาท	CDEJITVSFWQO2YM	นราธิวาส	FIGJMSND7P3OXL6
น่าน	3REVA42GDIPWZB8	บุรีรัมย์	N6BKFUZE4HA1Q9R	ตราด	VL4G83XN6OYEFI2	ยะลา	HWS2BD8CMUITRL5
พะเยา	KGRBM7ULAZTE2PJ	มหาสารคาม	V1R4AUZLYBJ3P9H	นครปฐม	LNK73EHDMA85FO9	สตูล	NILOZFGT367PKC8
พิจิตร	2NIMYTD97AGUXRS	มุกดาหาร	72JHX1GBSVNWR84	นครนายก	OKS83PW459FCHYJ	ปัตตานี	5SE6K9QIWXTHYRD
พิษณุโลก	RP3IO7KS6DUBET9	ยโสธร	UVT64JDNFY3KX7I	ปทุมธานี	Z4O53BYFLX6K2ED	พังงา	E7MZ9UP2JQ6HB4F
เพชรบูรณ์	DNV241RQCFHWPE5	ร้อยเอ็ด	JDIR7UY3G92AQ6L	ประจวบคีรีขันธ์	K3MCF6TV52NL9EZ	พัทลุง	M5A9UZ3FXQCYJ26
แพร่	7EDOUTYHJIBNXV4	เลย	Z9KOFICQB37ENU4	ปราจีนบุรี	LM3TJSP89YHDUXG	ภูเก็ต	R4VWYQ8XOEUN2KS
แม่ฮ่องสอน	O1ZL8AECUK3HYN9	ศรีสะเกษ	UBGWJLX7EANTDOY	เพชรบุรี	LRJBDK6XSOPZW9Q	ระนอง	YU3T2A6S1P4BRXF
ลำปาง	F5Z8CGW2K9HODUE	สกลนคร	CA9O3VS8D21LXNZ	ระยอง	XWYHJTD6AZ27R4K	สงขลา	DRJ9TXELF1ANVZM
ลำพูน	JKT5MWIZCD31GYU	สุรินทร์	LQXU9SMTTP16DW7V	ราชบุรี	I9CDEJWV67FGA8Z	สุราษฎร์ธานี	NLXX7GE1829IPJT
สุโขทัย	2FQIN57U3Z4OAX9	หนองคาย	6GAX9IDVJZ8NMFU	ลพบุรี	S8GERW7N64ODPKI		
อุดรดิตถ์	FRM8CSGKABPX6V3	หนองบัวลำภู	8EHKNZV7521QG9P	สระบุรี	Y92UPGWLMXSRHBE		
อุทัยธานี	Q6DY7ENXTGBIM9H	อำนาจเจริญ	XIR9GTUK8LZ7DYA	สุพรรณบุรี	IY75ZP4BVSQ3EWG		
		อุดรธานี	I41Y3UXPEWJK985	สิงห์บุรี	3ZUR7A24JWK58NC		
		อุบลราชธานี	XONT2PBQUFVSYI4	สระแก้ว	9DJO4V8SYIGWEBL		
		บึงกาฬ	S5CA2PQTXEVO3R8	พระนครศรีอยุธยา	WHFKACVSXILP1OY		
				อ่างทอง	CL6HDFIUXPW42BK		

เข้าดูข้อมูลทั้งหมดเพิ่มเติมได้ที่



<https://shorturl.asia/K9pio>

หรือผ่าน QR Code





“ มุ่งมั่น พัฒนา สงค์กร ”